

FAQ zum Import der VEDES MasterData-Datei in das NTG-Portal

Die VEDES MasterData-Datei kann analog zu der Artikeldatenvorlage-Datei der NTG in das NTG-Portal importiert werden. Dies ist auf Grund der NTG-P-XXX Feldcodes in der VEDES MasterData-Datei möglich.

Mögliche Fehlermeldungen

- 1) Fehlermeldung: „Unknown Key: nicht in NTG Doku enthalten“
 - ➔ Betrifft die ganze Datei
 - ➔ Ursache: Die NTG-P-XXX Feldcodes sind nicht in der VEDES MasterData-Datei enthalten. Vermutlich wurde die Zeile gelöscht.
 - ➔ Lösung: Bitte schauen Sie in die Original VEDES MasterData und prüfen Sie auf die NTG-P-XXX Codezeile. Übernehmen Sie diese in Ihre Datei.

- 2) Fehlermeldung: „Unknown Key: QTY+59“ oder „Unknown Key: 4.0“
 - ➔ Betrifft die genannte Spalte
 - ➔ Ursache: Die NTG-P-XXX Feldcodes sind immer dreistellig. Hier wurde versehentlich eine Zahl gelöscht oder der Code geändert / überschrieben.
 - ➔ Lösung: Bitte schauen Sie in die Original VEDES MasterData und prüfen Sie auf den korrekten Code. Übernehmen Sie diesen in Ihre Datei.

- 3) Fehlermeldung: COMMON / Exception: null
 - ➔ Betrifft die ganze Datei
 - ➔ Ursache: tritt z.B. im Zusammenhang mit Fehlermeldung 5 auf, da das Portal einen Inhalt / Wert nicht gekannt hat
 - ➔ Lösung: Bitte prüfen Sie Ihre Datei und kontaktieren Sie ggf. die NTG

- 4) Fehlermeldung: COMMON / Fehler in Zeile -1
 - ➔ Betrifft die Datei
 - ➔ Ursache: Nach dem letzten sichtbaren Datensatz in der VEDES MasterData gibt es „leere“ Zeilen, welche das System erkennt. Diese entstehen durch Copy&Paste-Befehle, oder das Runterziehen von Spalteninformationen
 - ➔ Lösung: Bitte die leeren Zeilen löschen – i.d.R. empfiehlt es sich 10.000 Zeilen zu löschen, um auf der „sauberen“ Seite zu sein.

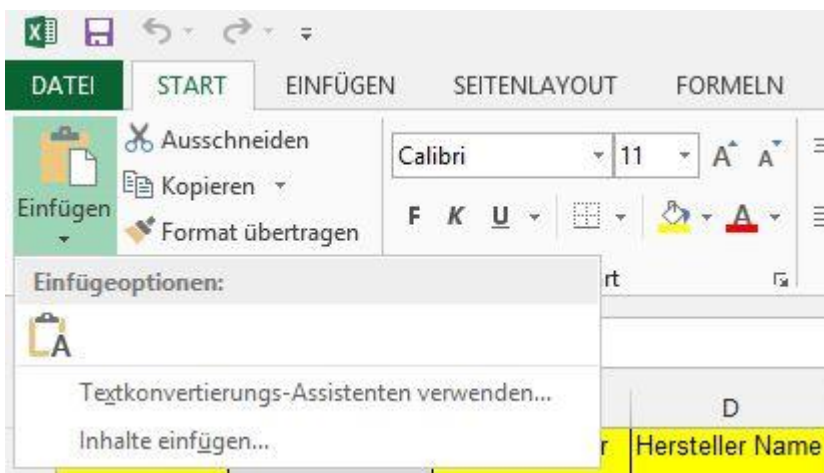
- 5) Fehlermeldung: FORMULA z.B. VLOOKUP(\$B7,[1]PL_TEMP!\$F:\$CH,C\$6,0)
- Betrifft die Spalte, in der die Formel enthalten ist
 - Ursache: Statt einem Wert steht in der Zelle ein Formel
 - Lösung: Bitte übernehmen Sie den Wert aus der Formel, nicht die Formel selbst.
- 6) Fehlermeldung: FORMULA Unzulässige Operation
- Betrifft die Spalte, in der die Formel enthalten ist
 - Ursache: Statt einem Wert steht in der Zelle ein Formel
 - Lösung: Bitte übernehmen Sie den Wert aus der Formel, nicht die Formel selbst
- 7) Fehlermeldung: Ungültige Firmen-GLN
- Betrifft Spalte NTG-P-003 + weitere mit GLN-Informationen
 - Ursachen: GLNs sind nicht auf Text formatiert, es wird die Zeichenlänge nicht eingehalten, die Prüfziffer ist nicht korrekt.
 - Lösung: siehe Seite 3 und 4 – Spalteninhalt zu Text formatieren
- 8) Fehlermeldung: Double EANs / doppelte EAN
- Betrifft Spalte NTG-P-007 + weitere mit EAN-Informationen
 - Ursache: EANs sind vermutlich nicht auf Text formatiert
 - Lösung: siehe Seite 3 und 4 – Spalteninhalt zu Text formatieren
- 9) Fehlermeldung: EAN überschreitet die Zeichenlänge
- Betrifft Spalte NTG-P-007 + weitere mit EAN-Informationen
 - Ursache: EANs sind vermutlich nicht auf Text formatiert
 - Lösung: siehe Seite 3 und 4 – Spalteninhalt zu Text formatieren
- 10) Fehlermeldung: Datumsangaben werden nicht korrekt angezeigt
- Betrifft Spalte NTG-P-218 + weitere mit Datums-Informationen
 - Ursache: Datum ist vermutlich nicht auf Text formatiert
 - Lösung: siehe Seite 3 und 4 – Spalteninhalt zu Text formatieren
- 11) Fehlermeldung: Text überschreitet die Zeichenlänge
- Betrifft Spalte NTG-P-226 + weitere mit Text-Informationen
 - Ursache: Text passt nicht auf die definierte Feldlänge
 - Lösung: Bitte den Text sinnvoll kürzen.

Spalteninhalt zu Text formatieren – Fehlermeldungen 7 - 10

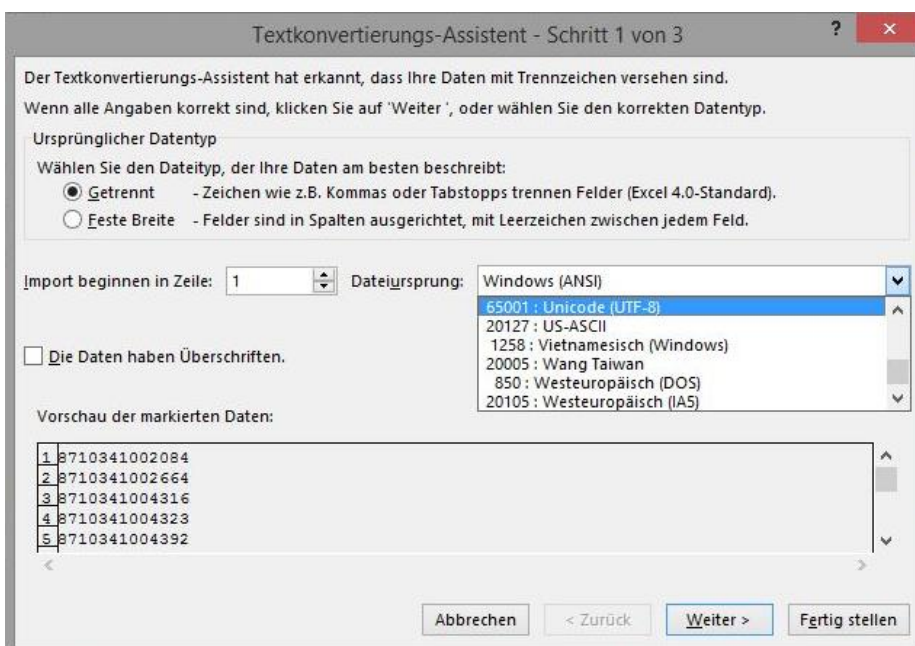
1. Schritt: Inhalt der Spalten in einen Texteditor kopieren.
(Auf Ihrem PC haben Sie den Windows Standard-Texteditor. Diesen finden Sie unter Programme-Zubehör-Editor.)

2. Schritt: In der Exceldatei eine Spalte neben der Spalte einfügen, deren Inhalt Sie in den Texteditor kopiert haben.

3. Schritt: Den Inhalt, der sich im Texteditor befindet neu in die Zwischenablage nehmen (Strg+C) und dann wieder in die Exceldatei gehen und mit Hilfe des Textkonvertierungseditors hineinkopieren:

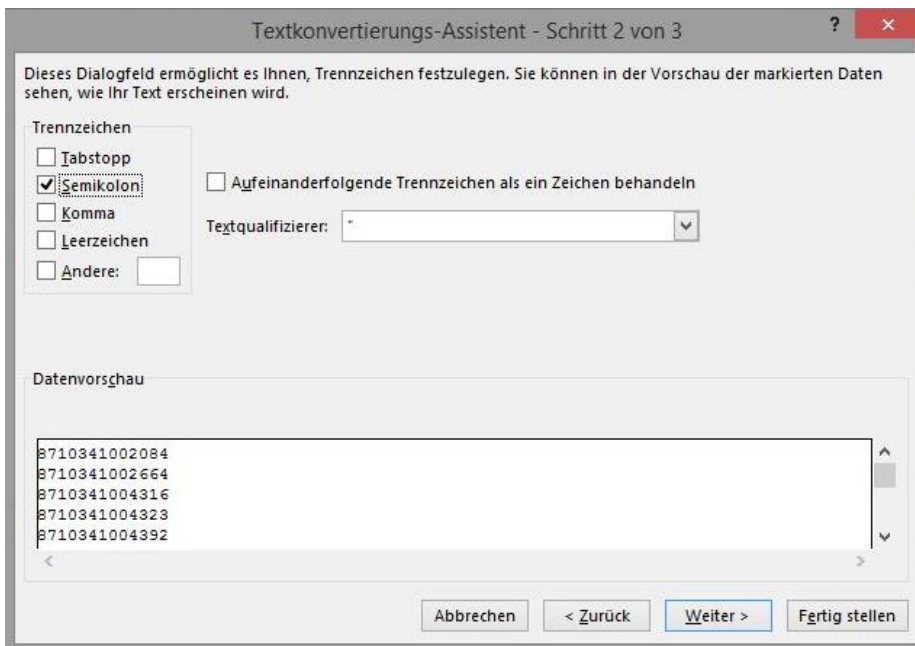


Datei – Einfügen –
Textkonvertierungseditor
aufrufen

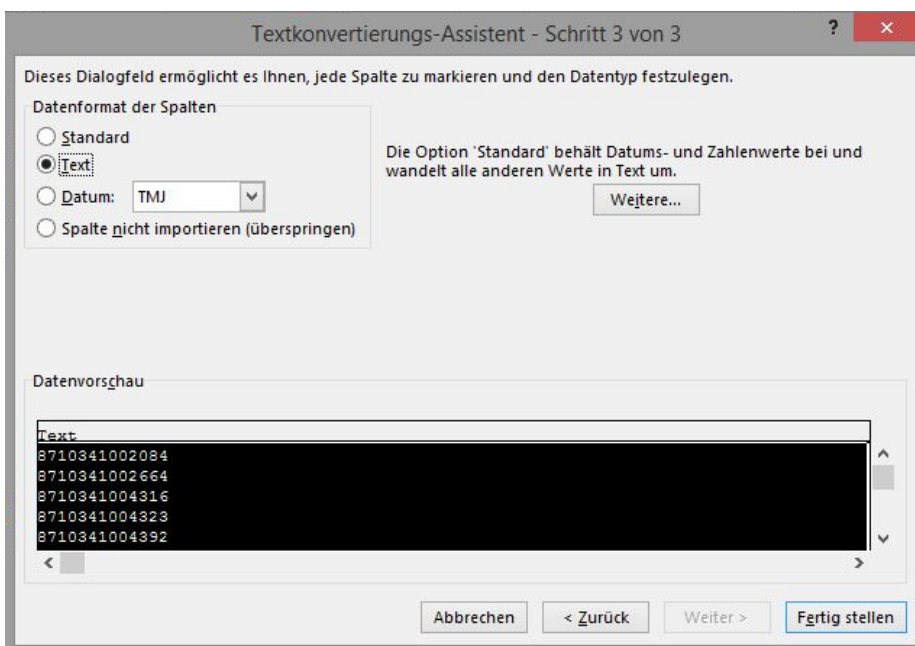


Einstellungen auf
„getrennt“ und
Kodierung „UTF-
8“ ändern

„Weiter“ klicken



Trennzeichen auf
„Semikolon“ ändern
„Weiter“ klicken



Datenformat der
Spalte auf
„Text“ ändern
„Fertig
stellen“ klicken

4. Schritt: Die Spalte mit dem falsch formatierten Inhalt löschen.

Für weiteren Support kontaktieren Sie bitte die NTG:

Herr Pascal Heemann

Email: pascal.heemann@network-toys.de

Telefon: 0541 / 6734343-7

Stand: Oktober 2020