

Dokumentation zum halbautomatischen Prozess – Retourenmeldung

A) Allgemeines

1) Hinweise

- Der halbautomatische Prozess ist innerhalb des NTG-Portals nur für den Direktversand mit myToys.de GmbH verfügbar.
- Der halbautomatische Prozess steht WebEDI- und ClassicEDI-Lieferanten gleichermaßen zur Verfügung.
- Der Prozess zum Upload von Retourenmeldungen bedarf einer Freischaltung durch NTG. Bitte kontaktieren Sie dazu:
Frau Bianca Reindl / bianca.reindl@network-toys.de / +49 (0)2203 / 290 134 - 1
- Wir empfehlen dringend den Austausch von Testdaten mit NTG, bevor der halbautomatische Prozess im Livebetrieb genutzt wird.

2) Genereller Dateiaufbau

- Dateiformat: csv
- Feld-Trenner: Semikolon
- Informations-Trenner innerhalb von Feldern: Hashtag
- Die Reihenfolge der unter B.1) genannten Felder ist so von oben nach unten angegeben, wie die Felder auch von links nach rechts in der csv-Datei sortiert sein müssen.
- Die Kopfzeile muss in der Datei vorhanden sein.
- In einer Datei können mehrere Dokumentennummern vorhanden sein.

3) Prozess zum Upload der (Sammel-) Datei

Login NTG-Portal → Menü „Direktversand“ → Reiter „halbautomatischer Prozess“ → Sub-Reiter „Upload“ → Button „CSV-Datei auswählen“ anklicken → Datei auswählen (ungezippt / Dateiname ohne Bedeutung) → Datei wird hochgeladen → Vorschau wird angezeigt → Button „Upload“ klicken → Datei wird im Hintergrund verarbeitet → Datei erscheint im Sub-Reiter „Historie“

4) Fehlerhandling

Nach dem Upload in das NTG-Portal erfolgt der Splitt der CSV-Datei. Sollten einzelne Dokumentennummern in der Verarbeitung auf Fehler laufen, so werden diese ausgesondert und per Email über den NTG-Support an Sie zurückkommuniziert.

B) Satzaufbau

1) Felder

- Dokumententyp
- GLN Händler
- GLN Lieferant
- Nummer der Retourenmeldung
- Datum der Retourenmeldung
- Kundenbestellnummer
- Meldedatum
- Bestellpositionsnummer
- EAN
- Menge
- Retourengrundcode

2) Details

- Alle Felder sind Pflichtfelder.
- Der „Dokumententyp“ ist mit „RETANN“ (= EDIFACT-Syntax für „Retoure“) anzugeben.
- Format für Datumsangaben: TT.MM.JJJJ
- Meldedatum: Datum an dem der retournierte Artikel beim Lieferanten eingetroffen ist
- Für das Feld „Retourengrundcode“ stehen folgende Codes zur Auswahl (Bitte nur den Code in der Datei übermitteln, der Klartext dient nur für Sie zum Verständnis.):
 - 0 = Artikel defekt oder unvollständig
 - 1 = Verpackung defekt
 - 2 = Mehrere Varianten zur Auswahl bestellt
 - 3 = Artikel zu groß
 - 4 = Artikel zu klein
 - 5 = Aussehen anders als erwartet
 - 6 = Qualität anders als erwartet
 - 7 = Funktioniert anders als erwartet
 - 8 = Falscher Artikel geliefert/ Falsches Anzahl geliefert
 - 9 = Sonstiges
 - 10 = Unverträglichkeit

C) Beispiel

Dokumententyp;GLN Händler;GLN Lieferant;Nummer der Retourenmeldung;Datum der Retourenmeldung;Kundenbestellnummer;Meldedatum;Bestellpositionsnummer;EAN;Menge;Retourengrundcode

RETANN;4260134780001;4399901431614;Test Retoure1;26.03.2020;BATCH232326691-3631;25.03.2020;2;4006942710904;1;9

RETANN;4260134780001;4399901431614;Test-Retoure2;26.03.2020;BATCH232785691-3631;25.03.2020;1;4006942762507;1;0